

ОЦЕНКИ, ОТЗЫВЫ И ЗАПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Лицей в течение учебного года неоднократно проводил анкетирование родителей и обучающихся с целью определения уровня удовлетворенности получаемых образовательных услуг. Предлагаем вашему вниманию анкету, проведенную по инициативе Наблюдательного совета лицея в первом полугодии 2013 – 2014 учебного года. Анкетирование проводилось среди родителей обучающихся с целью изучения степени их удовлетворенности работой лицея. В анкетировании приняли участие все родители обучающихся с первого по одиннадцатый класс. Родителям были предложены вопросы, отвечая на которые нужно было оценить от 0 до 4 баллов каждый показатель (вопросы анкеты представлены в таблице 30):

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – категорически не согласен.

Таблица 30

№	Утверждения	Степень согласия
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным	0 1 2 3 4
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	0 1 2 3 4
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	0 1 2 3 4
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	0 1 2 3 4
5	В классе, в котором учиться наш ребенок, хороший микроклимат	0 1 2 3 4
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	0 1 2 3 4
7	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	0 1 2 3 4
8	В лицее и классе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	0 1 2 3 4
9	В лицее работают различные кружки, клубы, секции, в которых может заниматься наш ребенок	0 1 2 3 4
10	Учителя дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	0 1 2 3 4
11	В лицее заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	0 1 2 3 4
12	Лицей способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	0 1 2 3 4
13	Учительский коллектив создает условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	0 1 2 3 4
14	Лицей по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни	0 1 2 3 4

Удовлетворенность родителей:

- высокий уровень преподавания – 82 %
- комфортные условия – 79 %
- безопасность – 84 %
- современное материально-техническое оснащение – 88 %
- разнообразие образовательных программ – 82 %
- родителей ощущают себя партнерами в лицее – 77 %
- отмечают своё участие в жизни лицея – 71 %.

Было опрошено 823 человека жителей Железнодорожного района, том числе выпускники лицея: «Слышали ли вы что-нибудь о лицее № 14 «Экономический». 43% респондентов ответили, что в лицее учатся их дети; 35 % узнали из сюжетов о лицее в СМИ («Ростов официальный», канал Дон-ТР, 32 канал), 21% указали другие источники информации, 11 % ничего о лицее не слышали. У 78 % респондентов сложился положительный образ лицея как хорошего общеобразовательного учреждения.

На вопрос «Какую роль в вашей жизни сыграла школа?» выпускники лицея отвечают:

- дала знания, необходимые для успеха в жизни - 77 %
- научила общаться с людьми - 71 %
- определила и позволила развить свои интересы и способности - 74 %
- научила самостоятельно мыслить и действовать - 65%
- дала хороших друзей - 78%
- научила проектной и исследовательской деятельности 33%.

Позитивное отношение родителей и местного сообщества можно увидеть и опосредованно через данные статистических исследований, проводящихся в лицее четвертый год. Мы считаем количество семей, в которых больше одного ребенка, и смотрим, где учится второй (третий) ребенок.). Можно увидеть положительную динамику: если в лицее уже учится один ребёнок, то второго (третьего) – родители тоже приводят сюда. То же самое демонстрирует и увеличение количества родителей, которые окончили лицей и привели сюда своих детей и внуков. Мы ожидаем значительного увеличения таких родителей через два года, так как в это время достигнут семилетнего возраста дети выпускников, которые окончили лицей, уже инновационное общеобразовательное учреждение.

На протяжении последних 5 лет в лицее производился набор не менее четырех - первых классов, и в нынешнем учебном году их количество – 3 класса. На конец августа 2013 года набрано уже почти полных 6 классов. Среди родителей будущих первоклассников был проведен опрос «Что повлияло на ваш выбор образовательного учреждения?» Можно констатировать, что 93 % родителей сознательно выбрали лицей, называя среди причин высокое качество образования, комфортные условия в перспективе после капремонта, безопасность, насыщенную интересную жизнь, возможность выбора образовательных программ; и только 7 %

родителей выбрали лицей неосознанно, указывая причину близкого расположения к дому.

Анкета «Запросы родителей обучающихся лицей к образованию»

Жили-были в некотором царстве-государстве... Так начинались многие сказки, которые нам читали в детстве, и всегда было интересно узнать, что же там, за этими загадочными словами. Потом такие же сказки мы с ВАМИ читали своим детям, и, естественно, мы подошли к тому, что сейчас начинает прописываться их дальнейшая жизнь. И если раньше, в нашем детстве, все было понятно и одинаково для всех, то сейчас мы понимаем, что многое зависит от того, с чем мы своих детей выпускаем в жизнь. Мы понимаем, что будущее наших детей - это во многом наша тревога и забота. Почему? Потому что мы ЛЮБИМ их и хотим дать им лучшее.

Именно поэтому мы, инициативная группа родителей обучающихся лицей, обращаемся к каждому готовому к диалогу и сотрудничеству родителю: Ваш опыт, Ваши мысли, Ваше мнение необходимы для того, чтобы мы, с одной стороны, могли учесть все требования, которые поставит перед нашими детьми жизнь, а с другой стороны, мы должны выйти на диалог с современной школой в лице лицей №14 «Экономический» и сформулировать свой заказ на нужную модель образования. Ответив на вопросы анкеты, ВЫ внесете свою лепту в эту работу. Если у Вас появились вопросы и желание высказаться, приглашаем Вас принять участие в обсуждении

1. Считаете ли Вы, что Ваше мнение в вопросах воспитания и образования должно учитываться современной школой? _____
2. Кто и как, по Вашему мнению, в процентном отношении участвует в процессе формирования Вашего ребенка? _____
3. Какие компоненты, по Вашему мнению, входят в понятие "УСПЕШНОСТЬ"? _____
4. Исходя из талантов и способностей Вашего ребенка, знания в каких областях Вы считаете необходимыми или базовыми? _____
5. Хватает ли лично Вам знаний, полученных в средней и высшей школе? Если нет, то как Вы продолжаете свое образование?
 - 1)самообразование _____
 - 2)курсы, стажировки _____
 - 3)второе образование или специальность _____
6. Считаете ли Вы себя образованным человеком? Какие критерии Вы включаете в это понятие? _____
7. Что Вы понимаете под определением "хорошая школа"? Пожалуйста, перечислите её признаки: _____
8. Какие навыки и умения, на Ваш взгляд, ребёнок должен получить к моменту окончания средней школы? _____
9. Как в жизни можно удостовериться в прочном усвоении каждого из этих навыков, предложите, пожалуйста, Ваши способы оценки. _____

10. Готовы ли Вы принять участие в обсуждении вопросов образования в лицее?

1) Да, с интересом (какие формы участия для Вас наиболее удобны?)

- участие в инициативной группе родителей
- обсуждение
- участие в образовательных событиях лицея
- другое _____

2) Нет, не считаю это важным _____

3) Затрудняюсь ответить _____

11. В каком классе лицея учится Ваш ребенок? _____

12. Какова в денежном выражении сумма, необходимая, на Ваш взгляд, для ежемесячного обеспечения ребенка образовательными услугами и т.д. (без учета питания ребенка) _____

13. По ВАШЕМУ желанию Вы можете сообщить о себе дополнительную информацию:

Ваши ФИО _____

Ваше образование _____

Сфера профессиональной деятельности _____

Контактный телефон E-mail _____

Спасибо за искренность и сотрудничество _____

Данная Вами информация будет использована для создания материалов, определяющих запросы родителей к образованию в нашем лицее.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

*по результатам социологического исследования
"Запросы родителей учащихся лицея к образованию"*

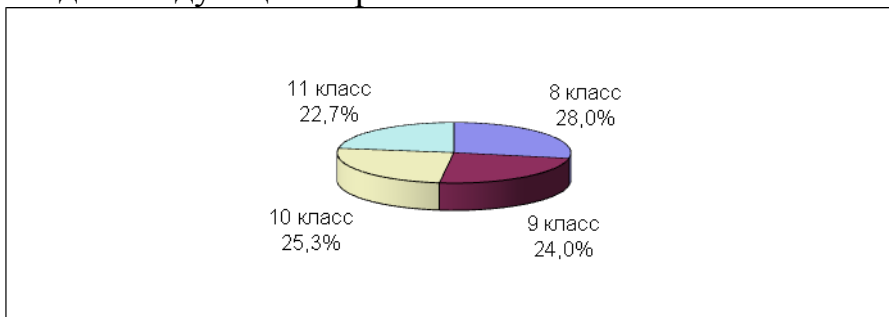
В конце октября 2013 года в лицее было проведено социологическое исследование, направленное на изучение запросов родителей учащихся к лицейскому образованию. В качестве основных задач исследования были выделены следующие:

1. Интерпретация понятий "успешность" и "образованность";
2. Изучение мнений родителей о степени влияния лицея на формирование личности ребенка;
3. Выявление представлений родителей о критериях, которым должна соответствовать "хорошая" школа-лицей;
4. Выявление представлений родителей о базовых областях знаний, необходимых учащемуся;
5. Изучение мнений родителей об умениях и навыках, которые должны быть освоены учащимся к моменту окончания лицея, и способах их проверки;
6. Определение готовности родителей принимать участие в обсуждении вопросов образования и приемлемых форм такого рода участия.

Исследование было проведено методом анкетирования.

Анкетирование родителей было проведено в период с 3 по 7 октября.

Всего в опросе приняли участие 76 человек, в том числе родители учащихся 8-х классов – 21 человек, 9-х – 18, 10-х – 19, 11-х – 17 человек; один из опрошенных не указал класс обучения своего ребенка. Таким образом, распределение респондентов в зависимости от класса обучения их ребенка выглядит следующих образом:



Абсолютное большинство опрошенных родителей – 94,7% – считает, что их мнение в вопросах воспитания и образования детей должно учитываться современной школой-лицеем. Только два человека, из принявших участие в исследовании отрицательно ответили на данный вопрос. Такое же количество респондентов затруднились однозначно сказать, должна ли школа-лицей принимать во внимание их взгляды на образование ребенка.

Такого рода распределение мнений родителей вполне закономерно, ведь большинство из них придерживаются той точки зрения, что лицей оказывает влияние на формирование личности ребенка наравне с родителями и другими членами семьи. Так, 92,0% опрошенных считают, что лицей в той или иной мере оказывает влияние на развитие учащегося. Роль родителей в этом процессе отметили 98,7% респондентов. Принимая во внимание то значение, которое, по мнению родителей, имеет лицей для формирования личности ребенка, неудивительно, что родители считают необходимым учет их взглядов на процессы образования и воспитания современной школой-лицеем.

Помимо семьи и лицея, в качестве факторов формирования личности ребенка респондентами были названы следующие: друзья, сверстники (указали 49,3% родителей); средства массовой информации, книги (5,3%); общество, улица (33,3%); сам ребенок (6,7%); внешкольные увлечения, организованная досуговая деятельность (2,7%). 2,7% опрошенных также предложили свои варианты ответа, в числе которых – детский сад, гены и некоторые другие.

Респондентам было предложено также оценить, в какой мере выделенные ими факторы оказывают влияние на формирование личности ребенка. Результаты нагляднее всего представить в виде таблицы:

Факторы	Семья, родители	Лицей	Друзья, сверстники	Досуг	СМИ, книги	Общество, улица	Сам ребенок
Значения признака (в %)							

Минимальное	20	10	5	15	5	5	50
Максимальное	100	50	35	15	20	40	70
Наиболее часто встречающееся	50	30	10	15	10	10	50
Среднее	53,7	27,8	19,7	15	11,3	17,6	56,7

Как показывают данные таблицы, разброс мнений родителей относительно степени влияния тех или иных факторов на формирование ребенка достаточно велик. Так, оценка опрошенными роли семьи и родителей в этом процессе колеблется в пределах от 20 до 100%, имея наиболее часто встречающееся значение – 50% и среднее значение – 53,7%. Значение лица, с точки зрения респондентов, не так велико: наиболее часто встречающаяся оценка ее влияния на формирование личности составляет 30%, среднее значение – 27,8%, при этом максимальное значение не превышает 50%.

Одной из ключевых задач исследования стала интерпретация понятий "успешность" и "образованность". Как показали полученные данные, оба понятия достаточно сложно поддаются формализации, однако результаты исследования наглядно показывают, что, по мнению респондентов, образованность человека является ключевым фактором его успешности. Распределение мнений респондентов относительно критериев успешности представлено в таблице:

Компоненты успешности	% от числа опрошенных
Образованность	38,2
Коммуникабельность	32,9
Самореализация и саморазвитие	22,4
Целеполагание и результативность	19,7
Уверенность в себе	18,4
Материальное благополучие	17,1
Профессиональная компетентность	14,5
Благополучие в личной и семейной жизни	11,8
Социальный статус и признание в обществе	11,8
Интеллект и мыслительные способности	9,2
Здоровье	7,9
Душевная гармония	3,9

Прочее	34,2
Затрудняюсь ответить	7,9

Итак, наиболее существенными факторами успешности человека в жизни, по мнению родителей, являются образованность (в том числе – наличие определенного багажа знаний, применяемых на практике) и коммуникабельность (в частности, умение общаться и легко входить в контакт с неизвестными людьми, а также способность представить себя и свои способности другим людям). Кроме того, существенными, с точки зрения опрошенных, являются такие компоненты успешности, как: самореализация и саморазвитие, т.е. возможность наиболее полно раскрыть свои способности, стремление к развитию имеющихся навыков; целеполагание и результативность, в первую очередь – умение достичь поставленной цели и получаемые результаты деятельности; уверенность в себе (вера в свои силы и знания); материальное благополучие.

Как видно из таблицы, многими опрошенными были названы такие варианты ответа, которые сложно поддаются формализации; в ходе обработки данных они были объединены в категорию "Прочее" (34,2%). В данном случае родителями чаще всего назывались личностные качества, которые необходимы для достижения жизненной успешности – такие, как трудолюбие, старание, настойчивость, любознательность, честность, порядочность. Очевидно, что перечисленные качества не могут служить критериями успешности, а представляют собой черты характера, имея которые можно достичь жизненного успеха.

Интерпретация опрошенными понятия "образованность" представлена в таблице:

Критерии образованности	% от числа опрошенных
Широкий кругозор, эрудиция	39,5
Саморазвитие и самосовершенствование	28,9
Интеллигентность и культура поведения (воспитанность)	28,9
Интеллект и мыслительные способности	25,0
Профессиональная компетентность	18,4
Наличие формального образования (аттестата, диплома)	17,1
Нравственность и высокие моральные качества	7,9
Социальный статус и признание в обществе	2,6
Прочее	21,1
Затрудняюсь ответить	21,1

Следует отметить, что пятая часть опрошенных затруднилась ответить на поставленный вопрос, что косвенно может свидетельствовать о сложности

однозначного толкования понятия "образованность". Как показали результаты исследования, первоочередное значение имеет такая характеристика образованного человека, как эрудиция и наличие широкого кругозора, – этой точки зрения придерживаются почти 40% родителей. В эту категорию были объединены такие ответы, как: начитанность, разносторонние знания, способность свободного общения на любые темы.

Следующую по значимости группу характеристик составляют такие категории, как: саморазвитие и самосовершенствование (в том числе – стремление к повышению уровня образования, профессионального мастерства, желание удовлетворить интеллектуальные потребности, любознательность и пр.); интеллигентность и культура поведения (родителями перечислялись такие характеристики образованного человека, как культура общения, такт, дипломатичность и некоторые другие); интеллект и мыслительные способности (в частности, – понимание общественных и политических проблем, умение мыслить и анализировать, высокий уровень интеллекта, умение адекватно реагировать на ситуацию и т.д.).

Также определенное значение для родителей имеют такие характеристики образованного человека, как профессиональная компетентность и наличие формального образования. 17,1% респондентов подчеркивали необходимость получения высшего образования для того, чтобы быть признанным образованным человеком.

Закрывают список такие критерии образованности, как нравственность и высокие моральные качества (порядочность, честность, уважение к себе и другим людям), а также социальный статус и признание человека в обществе (родители указывали на то, что образованный человек должен иметь определенный авторитет, быть полезным для общества, востребованным в профессиональной деятельности и пр.).

В категорию "Прочее" были объединены признаки, выходящие за рамки выделенных групп характеристик, в частности: современность (соответствие времени, в котором живешь, стремление идти в ногу со временем), активная жизненная позиция, коммуникабельность, талант, а также владение какими-либо конкретными знаниями (например, иностранными языками).

В целом, большая часть опрошенных считает себя образованными людьми, остальные же отмечают, что в полной мере назвать себя образованными не могут, чаще всего мотивируя это тем, что образование – бесконечный процесс, совершаемый на протяжении всей жизни.

Следующей задачей исследования стало выявление мнения родителей учащихся лица о тех признаках, которым, с их точки зрения, должна соответствовать "хорошая" школа-лицей. Распределение мнений опрошенных выглядит следующим образом:

Признаки	% от числа опрошенных
Благоприятная психологическая атмосфера, уважительное отношение к личности учащегося	51,3

Квалифицированный педагогический коллектив	44,7
Высокий уровень знаний	36,8
Личностно-ориентированное обучение	21,1
Желание ребенка учиться в данном лицее	17,1
Материально-техническая оснащенность	15,8
Профильное обучение	11,8
Инновационность, современные образовательные технологии	11,8
Образовательная программа, ориентированная на практическое освоение окружающей действительности	7,9
Внеклассная деятельность	3,9
Известность и репутация лицея	3,9
Прочее	10,5
Затрудняюсь ответить	1,3

Как показывают данные, приведенные в таблице, наиболее существенными для родителей являются три группы требований, которым должен соответствовать хороший лицей: благоприятная психологическая атмосфера, уважительное отношение к личности учащегося (опрошенные указывали на то, что ребенку должно быть психологически комфортно в учебном заведении, отношения между педагогами и обучающимися должны быть дружескими, ребенок должен чувствовать себя в школе личностью); квалифицированный педагогический коллектив (немаловажным фактором является также стабильность педагогического коллектива); высокий уровень знаний, соответствующий требованиям высшей школы.

Следующими по значимости для респондентов являются такие признаки хорошего лицея, как: личностно-ориентированное обучение (индивидуальный подход к каждому ребенку, возможность выбора и пр.); желание ребенка учиться в данном лицее ("школа, в которую хочется вернуться"); материально-техническая оснащенность учебного заведения.

Приблизительно десятая часть опрошенных считает важными такие особенности лицея, как: профильное обучение (возможность определения с выбором профессии, профориентация, получение специализированных навыков в процессе обучения); инновационность и современные образовательные технологии (нестандартные подходы к обучению, применение авторских программ, проведение тренингов); образовательная программа, ориентированная на практическое освоение окружающей действительности (подготовка к реальной жизни, усвоение знаний через наглядные примеры, "школа жизни").

Наконец, замыкают список такие признаки "хорошей" школы-лицея, как организация внеклассной деятельности обучающихся ("школа, где дети учатся и живут") и репутация лицея, ее известность.

В числе ответов, объединенных в категорию "Прочее", назывались также следующие признаки: дисциплина, бесплатность, рейтинг (высокий процент поступления выпускников в вузы).

В целом, на основании полученных данных можно сделать вывод о том, что, в основном, родители предъявляют лицеем достаточно традиционные требования; характеристики же, связанные с внедрением инновационных компонентов и современных образовательных технологий, занимают в рейтинге лишь 7-9 строчки.

Следующей задачей исследования стало определение тех знаний и навыков, которые, по мнению родителей, должны быть получены ребенком к моменту окончания лицея. Респондентам было предложено перечислить те области, знания в которых необходимы их ребенку. Распределение ответов респондентов представлено в таблице:

Учебные предметы и курсы по выбору	Класс обучения			
	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс
Математика	57,1	44,4	52,6	47,1
Английский язык	42,9	50,0	47,4	58,8
Обществознание	23,8	33,3	21,1	47,1
Экономика	42,9	33,3	21,1	17,6
ИКТ	19,0	5,6	10,5	23,5
Русский язык и литература	19,0	5,6	15,8	5,9
Физическая культура	4,8	11,1	21,1	5,9
Естествознание (физика, химия, биология)	4,8	8,1	8,3	11,8
Мировая художественная культура и изобразительное искусство	4,2	5,3	7,3	15,6
Право	---	5,3	4,8	5,2
Знание базовых дисциплин в целом	9,5	5,6	---	---
Прочее (элективные курсы)	2,8	4,2	15,3	21,8
Затрудняюсь ответить	4,3	5,6	5,8	1,8

Таким образом, наиболее значимыми, с точки зрения родителей, являются знания в таких областях, как: математика, иностранные языки, обществознание, экономика, русский язык и литература, мировая художественная культура и изобразительное искусство. Еще одной

особенностью является сравнительно невысокая позиция такой области, как естествознание.

Помимо выявления мнений родителей о необходимых их ребенку областях знаний, в числе задач исследования было определение тех умений и навыков, которыми, с точки зрения опрошенных, их ребенок должен владеть к моменту окончания средней школы. Распределение ответов выглядит следующим образом:

Умения и навыки	Класс обучения			
	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс
Коммуникативные навыки, владение технологиями самопрезентации	38,1	38,9	52,6	76,5
Грамотность, базовые знания по программе, способность применить полученные знания	38,1	27,8	21,1	41,2
Навыки самоорганизации, умение управлять своей деятельностью	23,8	22,2	31,6	29,4
Самостоятельность и ответственность	19,0	16,7	31,6	17,6
Логическое мышление и аналитические способности	9,5	22,2	26,3	29,4
Углубленные знания в избранном профильном направлении	19,0	16,7	26,3	5,9
Навыки самообразования	9,5	16,7	15,8	17,6
Способность к осознанному выбору профессии	14,3	16,7	15,8	11,8
Уверенность в себе, способность к лидерству	9,5	11,1	15,8	5,9
Умение ориентироваться в окружающей действительности	9,5	16,7	---	5,9
Нравственность и моральная зрелость	9,5	11,1	10,5	---
Способность к адаптации, мобильность	9,5	11,1	---	5,9
Креативность, творческое мышление, способность к созиданию	---	11,1	5,3	5,9
Прочее	9,5	5,6	10,5	5,9
Затрудняюсь ответить	9,5	5,6	10,5	---

В целом, полученные в ходе исследования данные не дают оснований для утверждения зависимости мнений родителей о необходимых ребенку знаниях, умениях и навыков от класса обучения ребенка. Между тем, показательно, что значимость такого навыка, как коммуникабельность, гораздо выше оценивают те родители, чьи дети учатся в 10-11 классах, чем родители 8-9-тиклассников. Также с увеличением класса обучения возрастает актуальность овладения аналитическими способностями и навыками самообразования. В свою очередь, родители 11-классников гораздо ниже оценивают необходимость владения углубленными знаниями в избранном профессиональном направлении, нежели родители, чьи дети учатся в 8-10 классах.

Полученные данные не позволили составить полную картину тех способов, при помощи которых, по мнению опрошенных, возможно проверить наличие того или иного навыка у ребенка. Информация, достаточная для сопоставления способов проверки с указанными навыками, в ходе исследования получена не была. Как правило, родителями назывались достаточно традиционные способы проверки, как то: экзамены, тестирование, поступление в вуз, получение престижной работы, быстрое продвижение по службе. Некоторые родители указывали в качестве способов проверки приобретенных навыков деловые игры, тренинги, составление резюме. В большинстве случаев респондентами назывались абстрактные критерии, не поддающиеся измерению. Так, родители подчеркивали, что самостоятельность, жизненная успешность, авторитет в обществе являются показателями усвоения навыков.

Последней задачей исследования стал анализ готовности родителей принимать участие в обсуждении вопросов образования в лицее. 61,3% опрошенных выразили готовность участвовать в этом процессе; 6,7% указали, что не считают это важным; 32,0% затруднились ответить на поставленный вопрос. Распределение ответов респондентов в зависимости от класса обучения ребенка представлено в таблице:

Готовность к участию в обсуждении	Класс обучения				Всего
	8 класс	9 класс	10 класс	11 класс	
Да	85,7	50,0	57,9	47,1	61,3
Нет, не считаю это важным	4,8	---	5,3	17,6	6,7
Затрудняюсь ответить	9,5	50,0	36,8	35,3	32,0

Приемлемые формы участия родителей в обсуждении вопросов образования приведены в таблице:

Формы участия	% от числа опрошенных
---------------	-----------------------

Инициативная группа родителей	31,1
Обсуждение на Интернет-форуме	35,6
Участие в образовательных событиях лицея	40,0
Другое	20,0

В качестве других вариантов ответа родителями назывались такие формы участия, как родительские собрания, беседы, общелицейские встречи педагогов, обучающихся и родителей.

В лицее используются электронные технологии для поддержки участия родителей: горячие линии помощи; электронная почта; SMS-дневник; телефонные сообщения; Интернет-страницы лицейского сайта:<http://licej14.ru>.

Инновационная направленность образовательного и воспитательного процесса лицея, включение обучающихся в исследовательскую, проектную, творческую и конкурсную деятельность способствует их развитию, формированию мотивации к самосовершенствованию.