

От системы оценки качества образования к системе менеджмента качества образования в лицее

Стратегия преобразований – стратегия качества

Введение

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор развития. В контексте концепции 2020 представление о качестве жизни человека также неотделимо от качества его образования. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом.

Данный подход, закрепленный в стратегически значимых документах, нацеливает образовательное учреждение на выбор стратегии качества. При этом специфика сферы образования такова, что цели опережающего развития требуют коренных изменений в настоящем, переориентации всех процессов образовательной системы на решение поставленных задач.

Особую остроту проблема управления качеством образования приобретает в связи с подготовкой к введению федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС). Проектирование ЛСОКО является одним из главных направлений в рамках подготовки к введению ФГОС и реализации инициативы «Наша новая школа».

В этих условиях программа развития лицея предусматривает создание механизмов управления качеством образования, которые базируются на лицейской системе оценки качества образования (ЛСОКО). При этом создание системы оценки качества образования рассматривается как проект, обеспечивающий эффективную реализацию всех направлений развития лицея: «Лицейское образование», «Социализация личности», «Медиаобразование», «Здоровье».

Политика качества в лицее

Общие положения Концепции

Подходы к оценке качества образования, изложенные в Концепции, соотносятся с требованиями ФГОС начального общего образования и учитывает подходы к проектированию ФГОС на ступенях основного общего и среднего общего образования.

ЛСОКО предполагает:

- ориентацию на процессный подход к оценке качества образования;
- наличие лицейского компонента в требованиях к результатам образовательной деятельности;
- перечень параметров оценки, ориентированный на выявление качества основных рабочих процессов;
- наличие целевых (планируемых) показателей параметров, сопоставление имеющихся показателей с планируемыми;
- механизм управления качеством образования.

Под *качеством образования* в модели ЛСОКО подразумевается комплексная характеристика, соответствие деятельности образовательного учреждения установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам) в соответствии с интересами личности, общества и государства.

Оценка качества образования подразумевает определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия достигаемых образовательных результатов, характеристик обеспечивающих их процессов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Следовательно, *лицейская система оценки качества образования* (ЛСОКО) — это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур (внутренних и внешних), обеспечивающих оценку результатов образовательной деятельности, состояния процессов, управление процессами.

Исходя из требований ФГОС понятие *результаты образовательной деятельности* обучающихся начальной школы предполагает предметные, метапредметные и личностные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования обучающихся.

Предполагается, что качество результатов деятельности образовательного учреждения обеспечивается качеством процессов, протекающих в нем, и качеством управления ими.

Проектирование и разработка ЛСОКО является основным этапом построения менеджмента качества в лицее, который предполагает скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. Перейдя в режим функционирования, ЛСОКО, становится основной частью системы менеджмента качества. В узком смысле управление качеством образования — это управление качеством образовательного процесса и других видов деятельности, обеспечивающих формирование компетенций обучаемых и выпускников лицея.

Цели в области качества в лицее определены исходя из миссии образовательного учреждения: «Качественное образование – успешная карьера».

Цели лицея в области качества:

- предоставление образовательных услуг, имеющих личностно-ориентированную направленность и отвечающих философии непрерывного образования;
- создание условий для осуществления образовательного процесса, повышающих его эффективность, отвечающих требованиям безопасности и комфортности, способствующих сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
- достижение результатов образования, выраженных через модель выпускника лицея;
- высокоэффективная организация управления лицеем;
- постоянное улучшение лицея как образовательной системы.

Нормативная база ЛСОКО

1. ФЗ-273 «Об Образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» (в ред. от 27.12.2009г.).
3. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2010г.

Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008г. № 1662 – р (ред. от 08.08.2009г.) «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2010г.»

4. ФГОС начального, основного и среднего общего образования
5. Устав МАОУ лицея №14 «Экономический»

б. Основная образовательная программа лица.

Цели и задачи, принципы проектирования и функционирования ЛСОКО

Целями лицейской системы оценки качества образования являются:

- 1) получение объективной информации о состоянии качества образования в лицее, о тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 2) создание условий для принятия обоснованных управленческих решений;
- 3) обеспечение высокой конкурентоспособности лица на рынке образовательных услуг за счет высокого качества образовательного процесса, подготовки выпускников с высоким уровнем знаний, навыков, компетенций, принципиальной гражданской позицией и устойчивыми морально-этическими качествами.

Задачи функционирования ЛСОКО:

- 1) *в целях получения объективной информации о состоянии качества образования в лицее:*
 - формирование системы критериев и параметров, позволяющих отследить результативность образовательной деятельности, качество процессов и качество их организации.
 - проведение диагностики интеллектуального уровня и других образовательных возможностей обучающихся;
- 2) *в целях создания условий для принятия обоснованных управленческих решений;*
 - введение системы мониторинга по показателям лицейской системы оценки качества образования;
 - информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности;
- 3) *в целях обеспечения высокой конкурентоспособности лица на рынке образовательных услуг*
 - выявление социального заказа на качество образования;
 - создание механизма регулирования качества образования в соответствии с показателями ЛСОКО;
 - создание условий для формирования компетентности педагогов в области педагогических измерений;
 - обеспечение условий для самоконтроля, самооценки и самокоррекции результатов учебной и внеучебной деятельности обучающихся;
 - создание системы информирования заинтересованных сторон о качестве образования в лицее.

В основу организации ЛСОКО положен ряд **принципов**.

1. Ориентация на потребителя.

Как образовательное учреждение лицей зависит от своих потребителей, в качестве которых выступает общество в целом, государство в лице Министерства образования и науки РФ, работодатели, вузы, обучающиеся и их семьи и др. Интегрированные ожидания и требования различных сторон составляют социальный заказ на качество образования. Его выявление и выполнение является важнейшей задачей лица.

2. Лидерство руководства при сохранении общественного характера управления лицеем.

Директор лицея обеспечивает единство целей и направлений деятельности учреждения, инициирует мероприятия по разработке политики и целей в области качества, процессов стратегического планирования, контроля функционирования ЛСОКО и всей системы менеджмента качества. При этом определение стратегических ориентиров базируется на социальном заказе, который формируется через взаимодействие, при их непосредственном участии.

4. Вовлечение сотрудников

Основу образовательного учреждения составляют сотрудники всех уровней. Их положительная мотивация, вовлечение в улучшение деятельности учреждения и рациональное использование их потенциала дают возможность добиться необходимых результатов.

5. Процессно-ориентированный подход.

Предполагается, что желаемый результат достигается эффективнее, если различными видами деятельности управлять как процессом. Это приводит к необходимости инвентаризации всех жизненно важных процессов образовательного учреждения, определению ответственных за процессы и документальной регламентации процессов.

6. Принятие решений, основанное на фактах и данных.

Система сбора и анализа информации необходима для принятия управленческих решений. Такая информация включает все установленные и «измеряемые» показатели качества всех рабочих процессов и результатов деятельности лицея и анализируется на их степень соответствия достижения целей, определенных в программе развития лицея.

7. Направленности на постоянное улучшение качества процессов и результатов.

Постоянное улучшение деятельности лицея понимается как его неизменная цель.

8. Социальное партнерство

В лицее сформирована система социального партнерства, которая направлена на расширение образовательного пространства, расширение ресурсной базы, повышение эффективности управления. Удовлетворенность социальных партнеров качеством образования в лицее является важнейшим параметром лицейской системы оценки качества образования.

Модель лицейской системы оценки качества образования

ЛСОКО включает в себя две согласованные между собой системы оценок: *внешнюю оценку* (или оценку, осуществляемую внешними по отношению к лицее службами) и *внутреннюю оценку* (или оценку, осуществляемую самим лицеем (обучающимися, педагогами, администрацией). При этом именно внешняя оценка задаёт общее понимание того, что подлежит оценке; как — в каких форматах, с помощью каких заданий наиболее целесообразно вести оценку; какие ответы следует (или допустимо) считать верными.

Внутренняя оценка строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя, — на основе планируемых результатов освоения образовательной программы лицея. Согласованность внутренней и внешней оценки повышает доверие к внутренней оценке, позволяет сделать её более надёжной, способствует повышению качества и эффективности управления им. В частности, становится возможным использовать накопленную в ходе текущего образовательного процесса оценку, представленную, например, в форме портфеля достижений, для итоговой оценки выпускников, для оценки динамики индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

Объектами оценки в рамках ЛСОКО являются:

- характеристики процессов, обеспечивающих достижение результатов;
- результаты учебной и внеучебной деятельности (образовательного процесса),
- управление деятельностью (процессами).

Предметы оценки (представлены в соответствии с перечнем объектов):

- образовательные услуги, условия и ресурсное обеспечение образовательного процесса (материально-техническое, финансовое, информационное, кадровое обеспечение);
- ключевые знания, умения и навыки, метапредметные и предметные компетенции, социальный опыт;
- характер и результаты управления процессами

Модель ЛСОКО, основанная на процессном подходе, будучи обобщенным изображением объекта, отражает подлежащие оценке основные рабочие процессы.

Они в свою очередь вписаны в цикл управленческих действий, нацеленный на постоянное улучшение, которое предполагает **лицейская система менеджмента качества**. Рис. 1.



Рис.1 Модель ЛСОКО

Критериями оценки качества образования (признаки, на основании которых оценивается качество общего образования) является:

1. Адекватность отражения потребности личности, общества и государства, закрепленные в государственных стандартах, перечню образовательных услуг.
2. Соответствие условий реализации общеобразовательных программ начального, основного и среднего общего образования требованиям ФГОС (включая ресурсное обеспечение образовательного процесса).

3. Достижимые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их соответствие планируемым результатам в соответствии с требованиями ФГОС.

ЛСОКО имеет две подсистемы показателей: информационно-справочную и информационно-оценочную.

– Основные задачи информационно-справочной подсистемы — получение, аккумулирование и хранение достоверной информации о качестве образования в ОУ по заданной системе показателей.

– Задачи информационно-оценочной подсистемы — анализ и интерпретация данных, извлекаемых из информационно-справочной подсистемы, выработка на основе анализа предложений для принятия обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития наметившихся тенденций, информационное обеспечение потребителей результатов ЛСОКО.

Последовательность управленческих действий, нацеленных на постоянное улучшение системы оценки качества образования и (впоследствии) системы менеджмента качества, соответствует классическому управленческому PDCA – циклу. Рис.2.



Рис.2 Управленческий PDCA - цикл

Цикл Э.Деминга PDCA «Plan – Do – Check – Act» («Планирование – Выполнение – Проверка – Действие по улучшению системы качества») – никогда не заканчивающийся цикл, который реализуется на всех фазах рабочих процессов и на всех уровнях учреждения. Оценка качества образования связана с третьей стадией цикла – «Проверка», за ней следует «Действие по улучшению», предпринятое как управленческое решение.

Основные производственные процессы и их оценка

В качестве процессов, подлежащих оценке, в модели ЛСОКО выделяются:

процессы, связанные с потребителями

- Маркетинг (деятельность ОУ, направленная на изучение и удовлетворение запросов потребителей)
- Психологическая диагностика образовательных возможностей обучающихся
- Проектирование и разработка образовательных программ
- Проектирование программ дополнительного образования

производственные процессы

- Дошкольная подготовка
- Прием обучающихся

- Реализация основных образовательных программ
- Реализация программ дополнительного образования

Менеджмент кадров

- Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися
- Проектная и исследовательская деятельность обучающихся
- Инновационная деятельность педагогов

вспомогательные процессы

- Маркетинг и реклама, профориентация
- Управление инфраструктурой и техническими средствами
- Управление финансовыми средствами
- Оценка качества образования: измерение, анализ, улучшение

процессы менеджмента

- Стратегическое планирование
- Оперативное управление
- Менеджмент персонала

Анализ руководства

Оценка процесса как последовательность взаимосвязанных и взаимодействующих действий, преобразующих входы в выходы и создающая ценность для потребителя, — одна из сложных управленческих задач вследствие многообразия процессов, постоянного их видоизменения, многофакторности и т.д.

Однако при всех видоизменениях и влияниях процесс имеет набор устойчивых проявлений, которые можно выделить как точки контроля и охарактеризовать количественно и качественно. Это начальное состояние объекта оценки, использование ресурсов для изменения объекта, оценка изменения объекта за определенный период, итоговая оценка изменения объекта. Выделение процесса и описание его протекания, параметров, возможностей, определение его подпроцессов и точек взаимодействия с другими процессами является идентификацией процесса. **Идентифицированный процесс описывается в информационной карте процесса, где указывается информация об основных атрибутах процесса:**

- цели процесса;
- измерение и анализ процесса;
- мероприятия для достижения целей (улучшения) процесса;
- взаимодействия процесса (поставщики/ потребители);
- ресурсы процесса;
- документы управления процессом.

Например, оценка процесса «Реализация образовательной программы» предполагает установление его показателей по следующим параметрам: стартовая диагностика личностных характеристик, предметных результатов, метапредметных результатов – оценка использования методов и приемов обучения – оценка эффективности урока — оценка результатов урочной и внеурочной

деятельности за четверть – оценка результатов урочной и внеурочной деятельности за год – оценка результатов урочной и внеурочной деятельности по итогам освоения образовательной программы начального общего образования.

Таким образом, оценить процесс – это значит:

- Описать процесс, установить его параметры, т.е. — идентифицировать процессы и подпроцессы.
- Выявить его контрольные точки а качестве параметров оценки.
- Установить уровни качества процесса в контрольных точках.
- Измерить показатели в контрольных точках.
- Соотнести с целевыми и эталонными показателями.

Психологическая диагностика как ориентир в оценке индивидуальных достижений обучающихся

Реализация личностно-ориентированного подхода в образовательном процессе и оценка качества образовательного процесса с позиций удовлетворения потребностей личности, предполагает обязательную диагностику психологических особенностей каждого обучающегося. Только при таком условии возможно целенаправленное психолого-педагогическое сопровождение обучающегося и реализация требований ФГОС начального общего образования и проектируемых ФГОС последующих ступеней.

Для проведения психологической диагностики и последующего мониторинга предполагается использование комплекс методик, прошедших успешную апробацию в рамках национального проекта «Образование» по темам «Психологическое сопровождение профилирования обучения в старших классах» и «Создание методов комплексной диагностики и формирования общей одаренности учащихся как условия повышения мобильности личности и выбора профиля обучения».

Содержание блоков тестов:

Блок I. Диагностика профессиональных интересов и склонностей

- Матрица выбора профессии (Г.В.Резапкина)
- Определение профессионального типа личности (модификация методики Дж. Холланда)
- Методика «Профиль» (модификация «Карты интересов» А.Е. Голомштока)

Блок II. Диагностика особенностей интеллектуальной сферы

- Методика «Эрудит» (ШТУР под ред.К.М.Гуревича в модификации Г.В. Резапкиной)
- Тип мышления (в модификации Г.В. Резапкиной)
- Тест интеллектуального потенциала (П.Ржичан)

Блок III. Диагностика особенностей коммуникативной и эмоционально – волевой сферы

- Тест эмоций (модификация теста Басса – Дарки)
- Оценка эмоционального интеллекта (модификация Н.Холла)

- Опросник «Определение уровня внутренней свободы»

Мероприятия по проектированию и разработке ЛСОКО

Проектирование ЛСОКО и ее разработка ЛСОКО предполагает ряд мероприятий:

- 1.Формирование рабочей группы по проектированию ЛСОКО.
- 2.Дальнейшая разработка модели ЛСОКО (определение и описание рабочих процессов, составление идентификационных карт, разработка электронных шаблонов для сбора информации, определение перечня параметров, характеристик результативности, эффективности и качества процессов).
- 3.Назначение ответственных за осуществление процессов (подпроцессов), сбор и обработку информации.
- 4.Подготовка программы разработки и реализация проекта «ЛСОКО»;
- 5.Проведение внутреннего аудита качества (первоначальные замеры).
- 6.Разработка диагностических карт «Анализ урока», «Уровень использования ИКТ в процессе обучения» и др.
- 7.Разработка контрольных работ (для начального и заключительного этапов мониторинга) в соответствии с требованиями ФГОС.
- 8.Разработка анкеты для изучения степени удовлетворенности родителей и других участников образовательного процесса качеством образования.
- 9.Проведение обучающих семинаров для педагогов, работающих в соответствии с ЛСОКО.

Глоссарий

Аккредитация ОУ

Оценка ОУ или образовательной программы органом по аккредитации, устанавливающая степень его (ее) соответствия действующим стандартам, для присвоения аккредитационного статуса (типа и вида ОУ).

Анализ

Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленной цели.

Базисный учебный (образовательный) план

Нормативный документ, определяющий структуру содержания образования, соотношение обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса (инвариантную и вариативную); определяющий максимально допустимую нагрузку при 5- и 6-дневной учебной недели по классам, а также количество недельных часов для финансирования.

Весовой коэффициент

Индивидуальный коэффициент, выраженный в условных единицах от 1 до 5 в зависимости от значимости параметра

Внешняя оценка качества образования

Оценка со стороны заказчиков и потребителей образовательных услуг

Внутренняя оценка качества образования

Процедуры оценки, которые осуществляются в самой системе образования лица

Информационная карта процесса

Документ, содержащий информацию об основных атрибутах процесса, а именно о входах и выходах процесса, включая:

- цели процесса;
- измерение и анализ процесса;
- мероприятия для достижения целей (улучшения) процесса;
- взаимодействия процесса (поставщики/ потребители);
- ресурсы процесса;
- документы управления процессом.

Качество образования

Комплексная характеристика, отражающая диапазон и уровень образовательных услуг, предоставляемых населению (различного возраста, пола, физического и психического состояния) системой начального, общего, профессионального и дополнительного образования в соответствии с интересами личности, общества и государства. Качественное образование должно давать возможность каждому индивиду продолжить образование в соответствии с его интересами.

Компетентность

Умение активно использовать полученные личные и профессиональные знания и навыки в практической или научной деятельности. Различают образовательную, общекультурную, социальнотрудовую, информационную, коммуникативную, компетенции в сфере личностного самоопределения и др.

Компетенция

- 1) круг полномочий и прав, предоставляемых законом, уставом или договором конкретному лицу или организации в решении соответствующих вопросов;
- 2) совокупность определенных знаний, умений и навыков, в которых человек должен быть осведомлен и иметь практический опыт работы.

Конкурентоспособность выпускника

Совокупность личностных и профессиональных характеристик, обеспечивающих преимущества данного выпускника с точки зрения его успешной социализации.

Критерии оценки качества образования

Показатели и признаки, на основании которых оценивается качество общего образования: адекватность отражения потребности личности, общества и государства в общем образовании в основополагающей системе требований стандартов; условия реализации общеобразовательных программ начального, основного (неполного среднего) и среднего (полного) общего образования и их соответствие требованиям стандартам; ресурсное обеспечение образовательного процесса (в том числе – его кадровое обеспечение) и их соответствие требованиям стандартов; реализуемые в образовательном процессе и достигаемые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их соответствие планируемым результатам как на уровне требований стандартов, так и на уровне его ресурсного обеспечения.

Менеджмент качества

Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству.

Метапредметные результаты образовательной деятельности

Способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях, освоенные обучающимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов.

Образовательная среда

Совокупность факторов, формируемых укладом жизнедеятельности школы: материальные ресурсы школы, организация учебного процесса, питания, медицинской помощи, психологический климат.

Образовательные потребности

Потребность в общем образовании понимается как социальное отношение между теми или иными субъектами образовательного процесса. Таким образом, потребность нельзя атрибутировать одному только субъекту, как нечто лишь ему принадлежащее, она включает в себя отношение минимум двух субъектов, один из которых выступает адресантом, а другой – адресатом социального запроса. Социальный запрос, в свою очередь, понимается как аналитически выделенное содержание социальной потребности.

Общественные запросы в области общего образования (социальный заказ)

Запросы, интегрирующие потребности личности и семьи до уровня социальных потребностей. К их числу относятся: следование принципам безопасного и здорового образа жизни, готовность к соответствующему поведению на основе полученных знаний и умений (безопасный и здоровый образ жизни); осознание нравственного смысла свободы в неразрывной связи с ответственностью, развитость правосознания, умения делать осознанный и ответственный личностный выбор (свобода и ответственность); освоение и принятие идеалов равенства, социальной справедливости, гармонии и разнообразия культур как демократических и гражданских ценностей (социальная справедливость); активная жизненная позиция, готовность к трудовой деятельности, обеспечивающей личное и общественное благополучие в условиях рыночной экономики (благополучие).

Относительный показатель параметра

Параметр, устанавливаемый на основе сравнения фактического показателя параметра с эталонным.

Параметр оценки

Характеристика тех или иных признаков (особенностей, свойств) критерия

Показатель параметра

Количественное и качественное выражение состояния параметра

Процесс

Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности и ресурсов, преобразующая входы в выходы и создающая ценность для потребителя. **П р и м е ч а н и е.** К ресурсам могут относиться: персонал, средства обслуживания, оборудование, технология и методология.

Результаты, не подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации выпускников в рамках контроля успешности освоения основных образовательных программ.

Ценностные ориентации выпускника, отражающие его индивидуально-личностные позиции (религиозные, эстетические взгляды, политические предпочтения и др.); характеристика социальных чувств (патриотизм, толерантность, гуманизм и др.); индивидуальные психологические характеристики личности.

Результаты, подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации выпускников в рамках контроля успешности освоения основных образовательных программ

Способность к решению учебно-практических задач на основании: системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых и информационных системах; умений учебно-познавательной, исследовательской, практической деятельности; обобщенных способов деятельности; коммуникативных и информационных умений; умения оценивать объекты окружающей действительности с определенных позиций.

Система оценки учебных достижений обучающихся

Система и состав инструментария, включающая описание объекта и содержание оценки (требования, структурированные в соответствии с используемой таксономией); критерии и процедуры оценивания; формы представления результатов; условия и границы применения.

Социальный заказ

Требования общества, интегрирующие потребности личности и семьи в области общего образования: сформировать у обучающихся умения вести безопасный и здоровый образ жизни, готовность к соответствующему поведению на основе полученных знаний и умений; активную жизненную позицию, готовность к трудовой деятельности, обеспечивающей личное и общественное благополучие в условиях рыночной экономики; идеалы равенства, социальной справедливости, гармонии и разнообразия культур как демократических и гражданских ценностей; осознание нравственного смысла свободы и её неразрывной связи с ответственностью, развитое правосознание, умение делать осознанный и ответственный личностный выбор.

Социализация личности

Взаимосвязь процессов приспособления (адаптации) и человека к меняющимся условиям, требованиям общества, социума и обособления человека в обществе, направленного на сохранение индивидуальности личности;

Структура основных образовательных программ

Комплект указаний, программ и требований, из которых состоит структура образовательных программ: состав программ, рамочное описание базовых компонентов образовательных программ начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, а также требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, в том числе, к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса. см. требования к структуре основных общеобразовательных программ.

Субъекты образовательного процесса

Учащиеся, их семьи, социальные и профессиональные группы, административные институты и институты гражданского общества.

Субъекты образовательной потребности

— любой субъект образовательного процесса, предъявляющий свой запрос к системе образования, если этот запрос тем или иным образом может влиять на функционирование системы.

ФГОС

Федеральные Государственные образовательные стандарты

Характеристики индивидуальных учебных достижений выпускников, подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации

Основные достижения и способности, полученные выпускниками в результате обучения в общеобразовательной школе: способности к решению учебно-практических задач в рамках содержания отдельных учебных предметов: системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых и информационных системах; учебно-познавательные, исследовательские, коммуникативные и информационные навыки и умения; практические и обобщенные способы деятельности. см. индивидуальные характеристики выпускника, не подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации.

Целевой показатель параметра

Принятое в ЛСОКО планируемое значение, с которым соотносятся количественные и качественный показатели

Цели образования

— как общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся, обеспечивающие такую ключевую компетенцию образования как «научить учиться».